

Conditions Générales de ventes pour le site www.bioebo.com

Applicables à partir du 16/09/2008

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre le propriétaire du site www.bioebo.com et toute personne visitant ou effectuant un achat sur ce site.

Bioébo se réserve le droit de les modifier à tout moment, dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de votre commande.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique **l'acceptation sans réserve** de ces conditions de vente.

Produits

Les produits proposés sont ceux figurants sur le site internet www.bioebo.com Ils sont les plus fidèles possibles aux photographies présentées mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit réel, notamment en termes de couleurs.

Prix et Disponibilité

Les prix figurant sur le site www.bioebo.com sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux peut être répercuté sur le prix des produits. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port des produits.

BIOÉBO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de votre commande est le seul applicable.

Les prix de tous les produits vendus par BIOÉBO (offres spéciales, promotions et soldes incluses) sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Commande

L'ensemble des données fournies lors de la validation de la commande par l'internaute valent preuve de la transaction, signature et acceptation des opérations effectuées.

Une fois ces étapes franchies, BIOÉBO vous communiquera par courrier électronique :

- ❖ Une confirmation de la commande enregistrée
- ❖ La facture récapitulant votre commande
- ❖ La date d'expédition de votre commande (uniquement lorsque le règlement est crédité sur le compte de BIOÉBO).

Modalités de paiement

Le règlement est exigible à la commande et peut être effectué par les moyens suivants :

- ❖ **Par carte bancaire (Mastercard, Visa, ...)** : BIOÉBO a choisi le paiement sécurisé du Crédit Agricole pour que les transactions soient réalisées dans des conditions optimales de sécurité. Pour effectuer ce paiement en ligne vous sont nécessaire : le numéro de la carte de crédit, sa date d'expiration ainsi que les 3 derniers chiffres du cryptogramme au dos de votre carte.

- ❖ **Par chèque bancaire ou postal** à l'ordre de Sophie THOMASSET envoyé par courrier suffisamment timbré à :

Bioébo : Traversée de Crevières, 38510 PASSINS

Attention dans tous les cas, votre commande ne sera envoyée qu'une fois votre règlement crédité sur notre compte soit environ 2 jours par CB et 5 à 10 jours en moyenne par chèque. Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et BIOÉBO ne peut être tenu pour responsable des délais postaux (réception de chèques) et/ou bancaires qui retarderaient l'envoi d'une commande.

Livraison et frais de port

Une fois votre règlement accepté, BIOÉBO vous informe de la date d'expédition de votre commande par courrier électronique et vous communique alors le numéro de suivi de votre lettre Max ou Colissimo correspondant.

Le calcul des frais de port se fait automatiquement et au plus juste d'après le volume et/ou le poids des articles que vous ajoutez à votre panier.

Les marchandises sont expédiées à vos risques et périls en lettre Max ou en Colissimo Access remis en boîte aux lettres.

Le délai de livraison indicatif est de 48 H en France métropolitaine pour les envois en Colissimo et 2 à 6 jours ouvrables pour les envois en Lettres Max. Pour les pays étrangers, merci de nous consulter à l'adresse mail suivante : contact@bioebo.com

Réclamation - Retour

Toute réclamation doit être faite dans un délai de 7 jours à compter du jour de la réception du colis.

Vous disposez du même délai (7 jours) pour retourner un produit qui ne vous conviendrait pas, pour échange ou remboursement. Les frais de réexpédition sont à votre charge sauf en cas d'erreur de la part de BIOÉBO. Le produit ne sera échangé ou remboursé que s'il est **neuf** : non porté, non lavé, non endommagé et **dans son emballage d'origine**.